

Enklare välja rätt assistans

Om du har haft problem att välja assistansanordnare tidigare ska dina bekymmer kunna lätta nu. Det är i alla fall tanken med den Internetbaserade tjänsten Assistanskoll.

– Assistanskoll är i första hand till för den assistansanvändare som letar efter de alternativ som står till buds. Det kan vara att man är ny på området eller att man står inför ett byte av Anordnare. Det lär finnas runt 300 privata assistansanordnare och ungefär lika många kommunala. Bara att hålla sig ajour är ett företag, säger Adolf Ratzka, chef på Independent Living Institute och initiativtagare till Assistanskoll.

Adolf Ratzka säger att tjänsten också är till för kommunernas LSS-handläggare. I deras arbete ingår att på ett opartiskt sätt informera assistansanvändare om vilka Anordnare som finns. Och tanken är att Assistanskoll ska bli ett instrument som underlättar för handläggarna att vara neutrala.

– Då kan de helt enkelt printa ut rubbet och ge sina klienter några A4 så att de kan sitta i lugn och ro själva, säger Adolf Ratzka.

Tjänsten Assistanskoll gör det möjligt att jämföra assistansanordnarna på en rad punkter. Bland annat ges uppgifter om assistenternas löner, hur många anställda företaget har och om några av dessa själva använder personlig assistans. Och man kan till exempel se hur länge Anordnaren funnits, antal kunder och vad som ingår i administrationsavgiften.

– Det är ett intressant projekt. Bra sätt att sammanställa



info. Men jag undrar hur man ska veta att det som Anordnarna uppger om sig själva stämmer, säger Pär Alexandersson, huvudsekreterare i LSS-kommittén.

–Det finns bara ett fält för fritext där anordnaren kan beskriva sig själv. Alla andra uppgifter är svar på ja och nej frågor, vilket ska minimera utrymmet för olika tolkningar. Vad som ingår i den administrativa avgiften, vilka tjänster de presterar, det är knappast nåt det går att ljuga om, det är ju förmodligen deras avtal som preciserar det, säger Adolf Ratzka.

Adolf Ratzka säger att om man är orolig för att anordnare ska ljuga om sin verksamhet finns det kontrollinstanser. Dels kan en anordnare välja att bli certifierad av Intresseföreningen För Assistansberättigade (IFA) en form av kravmärkning,

Dels kan man anmäla ett företag som far med osanning till Konsumentombudsmannen och allmänna reklamationsnämnden.

Karsten Inde är verkställande direktör på företaget Olivia Personlig Assistans. Han är positiv till Assistanskoll men på en punkt är han kritisk:

–Assistanskoll borde vara fristående. I och med att Stil är en av anordnarna som presenteras på Assistanskoll och Stil och Independent Living Institute associeras till varandra, kan opartiskheten ifrågasättas, säger Karsten Inde.

Adolf Ratzka bemöter kritiken:

–Jag medger att det kan tolkas som att Stil skulle få en bättre position. Men vi ställer samma frågor till alla och de uttryck vi använder är standardiserade. Svaren är nästan uteslutande kvantitativa vilket gör det lätt att jämföra. Det försvårar för tolkningar, vilket kvalitativa svar hade kunnat innebära. Vi har valt den metoden för att göra det lättare att jämföra men också för att inte kunna anklagas för att favorisera nån, säger Adolf Ratzka, chef på Independent Living Institute och initiativtagare till Assistanskoll.

I nuläget har 15 anordnare i Skåne anslutit sig till Assistanskoll. Arbetet fortsätter med att få fler och från andra delar av landet att gå med.

Du hittar den nya konsumentupplysningen på: www.independentliving.org/assistanskoll.

Finn Hellman